

Правила оказания услуг по предоставлению доступа к Платформе

vkadr.io · ИП Козлов Максим Олегович

Редакция от 03.06.2026

Термины и определения

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Козлов Максим Олегович, ОГРНИП 325774600127340, ИНН 211691379653.

Клиент — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, приобретающее доступ на Платформу vkadr.io для использования ресурсов Платформы в целях создания цифровых аватаров, синтеза голоса и генерации контента для последующего использования в личных нуждах.

Правила оказания услуг (Правила) — настоящие Правила, к которым Клиент в порядке ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется в целях заключения Договора оказания услуг с Исполнителем.

Договор оказания услуг (Договор) — договор возмездного оказания услуг, заключаемый между Исполнителем и Клиентом, в соответствии с условиями которого Клиенту предоставляется право пользования Платформой на Сайте vkadr.io. Порядок заключения и условия Договора определяются настоящими Правилами.

Услуги — предоставление Клиенту права доступа к Платформе Исполнителя на Сайте vkadr.io для создания цифровых аватаров, синтеза голоса и генерации изображений, видео и аудиоматериалов с использованием нейросети (искусственного интеллекта). Объем услуг и объем прав Клиента определяется выбранным Клиентом Тарифом, сроки и стоимость которого указываются на Сайте Исполнителя vkadr.io.

Платформа — информационная система Исполнителя, размещенная на Сайте vkadr.io.

Цифровой аватар — программный инструмент Платформы для генерации изображений, видео и аудиоматериалов по запросу Клиента на основе текстового описания внешности (промта) и (или) Голосовой модели.

Голосовая модель — производный от загруженных Клиентом аудиоматериалов набор параметров (профиль голоса), используемый Платформой для синтеза нового аудиоконтента по запросу Клиента.

Сгенерированный контент — созданный на Платформе с использованием нейросети результат в виде изображения, видеоролика и (или) аудиозаписи на заданную Клиентом тему и по заданным им параметрам.

Личный кабинет — личный кабинет Клиента на Сайте Исполнителя vkadr.io.

Сайт — сайт Исполнителя, размещенный по адресу в сети «Интернет» vkadr.io, на котором размещена Платформа.

1. Порядок заключения договора оказания услуг

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок оказания Исполнителем услуг по предоставлению Клиенту права доступа к Платформе для создания цифровых аватаров, синтеза голоса и генерации контента с использованием нейросети (искусственного интеллекта), а также условия и порядок заключения Договора между Исполнителем и Клиентом.

1.2. Настоящие Правила являются договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Клиент, присоединяясь к настоящим Правилам, присоединяется к ним не иначе как в целом, заявляет и гарантирует, что он ознакомлен с условиями и положениями настоящих Правил, Правила ему понятны и не содержат невыгодных и (или) обременительных условий.

1.3. Клиент после выбора Тарифа для доступа к Платформе в целях заключения Договора направляет Исполнителю Заявку на Сайте vkadr.io (путём оставления своих контактных данных) и оплачивает выбранный Тариф.

1.4. Клиент в целях заключения Договора оплачивает в порядке 100% предоплаты стоимость услуг Исполнителя по выбранному Клиентом Тарифу.

1.5. Оплата Клиентом стоимости услуг по выбранному Тарифу в порядке, указанном в п. 1.4 настоящих Правил, означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями и положениями настоящих Правил и является присоединением Клиента к настоящим Правилам.

1.6. Договор считается заключённым с момента полной оплаты Клиентом стоимости услуг.

1.7. Договор считается заключённым на срок, указанный на Сайте vkadr.io в описании услуги по выбранному и оплаченному Клиентом Тарифу. Объём и состав услуг (количество и виды генераций, аватаров, голосовых моделей) определяется выбранным Клиентом Тарифом.

2. Порядок и условия использования Клиентом Платформы

2.1. Порядок предоставления доступа на Платформу

2.1.1. Исполнитель предоставляет Клиенту доступ к Платформе после получения от Клиента 100% предоплаты по выбранному Тарифу за каждый период пользования Платформой.

2.1.2. Исполнитель предоставляет Клиенту доступ к Платформе дистанционно, вход осуществляется после ввода Клиентом логина и пароля. Клиент отвечает за сохранность логина и пароля и обязуется не передавать третьим лицам сведения для входа. Логин и пароль являются конфиденциальной информацией. Клиент несёт ответственность за сохранность средств доступа и самостоятельно отвечает за все возможные риски и убытки при их передаче третьим лицам.

2.1.3. Доступ на Платформу предоставляется в течение предоплаченного Клиентом периода пользования Платформой.

2.1.4. Клиент вправе использовать ресурсы Платформы только при наличии активного баланса в Личном кабинете. В случае нулевого или отрицательного баланса Клиент обязуется пополнить баланс для использования ресурсов и возможностей Платформы.

2.2. Принципы использования Платформы и нейросети

- недопустимость использования искусственного интеллекта в целях умышленного причинения вреда;
- предупреждение и минимизация рисков возникновения негативных последствий использования технологий искусственного интеллекта (в том числе несоблюдения конфиденциальности персональных данных и раскрытия иной информации ограниченного доступа);
- обеспечение защиты прав и свобод человека, гарантированных законодательством Российской Федерации;
- недискриминация и этичность, исключающие возможность причинения вреда человеку, нарушения его основополагающих прав и свобод, нанесения ущерба интересам общества и государства.

2.3. Создание цифровых аватаров и синтез голоса

2.3.1. Для создания цифрового аватара Клиент добровольно загружает изображения и (или) видеоматериалы. Для синтеза голоса Клиент добровольно загружает аудиоматериалы (образцы голоса). Загруженные материалы обрабатываются на серверах Исполнителя на территории Российской Федерации для формирования текстового описания (промта) и (или) Голосовой модели, после чего исходные материалы автоматически удаляются и далее не сохраняются.

2.3.2. Платформа не осуществляет биометрическую идентификацию личности по изображению или голосу и не использует загруженные материалы для распознавания лиц или установления личности. Промт и Голосовая модель используются исключительно для генерации нового контента по запросу Клиента.

2.3.3. Загружая изображение и (или) голос, Клиент подтверждает и гарантирует, что загружаемые материалы содержат исключительно его собственное изображение и (или) голос, **либо** что им получено явное, осознанное и подтверждаемое согласие совершеннолетнего третьего лица на создание цифровой модели его изображения и (или) Голосовой модели его голоса и на синтез нового контента с их использованием.

2.3.4. Клиент гарантирует, что не загружает изображение и (или) голос публичных лиц без их согласия и что загружаемые материалы не нарушают авторских, смежных, личных неимущественных и иных прав третьих лиц, включая право на охрану голоса и изображения гражданина.

2.3.5. Исполнитель не проверяет и не обязан проверять наличие у Клиента прав и согласий на использование загружаемых изображений и голоса и полностью полагается на заверения Клиента. Клиент несёт единоличную ответственность за правомерность загружаемых материалов.

2.4. Условия использования результата генерации

2.4.1. Клиент обязуется не предпринимать действий для устранения системы защиты Платформы, в том числе для получения или создания с использованием нейросети информации, запрещённой к распространению на территории Российской Федерации.

2.4.2. Сгенерированный контент может быть неуникальным: по своему содержанию он может совпадать с контентом, создаваемым иными клиентами, ввиду совпадения вводимых параметров запроса. Исполнитель не гарантирует уникальность Сгенерированного контента.

2.4.3. Клиент понимает и принимает, что Исполнитель и правообладатель нейросети не гарантируют соответствие Сгенерированного контента ожиданиям Клиента, его достоверность, а также признание за Клиентом законных прав автора и (или) правообладателя на Сгенерированный контент. Все притязания Клиента на авторские и исключительные права на Сгенерированный контент регулируются законодательством Российской Федерации.

2.4.4. При создании контента с помощью нейросети Клиент обязуется не нарушать права третьих лиц, в том числе авторские, смежные и (или) исключительные права, а также права на охрану изображения и голоса гражданина.

2.4.5. Клиент обязуется самостоятельно урегулировать все возникшие вопросы и споры относительно созданного им контента. В случае если Исполнитель и (или) правообладатель нейросети понесли убытки в связи с незаконными действиями Клиента или нарушением Клиентом прав третьих лиц при создании контента, Клиент обязуется в полном объёме возместить такие убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

2.4.6. Клиент обязуется использовать Платформу, цифровые аватары, Голосовые модели и Сгенерированный контент исключительно в личных нуждах. Клиент обязуется не использовать в коммерческих целях и не коммерциализировать любым способом цифровые аватары, Голосовые модели и Сгенерированный контент, создаваемые с помощью нейросети (искусственного интеллекта).

2.5. Запреты при создании контента

2.5.1. При создании контента с помощью искусственного интеллекта Клиент обязуется создавать контент, который:

- не нарушает законодательство Российской Федерации;
- не нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе авторские, смежные и (или) исключительные права, право на охрану изображения и голоса;
- не может быть отнесён к информации, признаваемой экстремистской;

- не содержит оскорблений и информации, порочащей честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц;
- не побуждает к совершению противоправных действий, насилия и жестокости;
- не содержит информацию порнографического характера и информацию, пропагандирующую либо демонстрирующую запрещённые законодательством Российской Федерации сведения;
- не используется для выдачи себя за другое лицо, имитации голоса или внешности в целях обмана, мошенничества и распространения ложной информации.

2.5.2. Клиент обязуется при использовании Платформы не нарушать права Исполнителя как владельца Платформы, в том числе не имеет права: на копирование, изменение, декомпилирование, модификацию, адаптацию программного кода объектов Платформы; на копирование и использование информационных материалов Платформы; на использование товарных знаков и логотипов Исполнителя без предварительного письменного согласования; на использование Платформы в целях, прямо не предусмотренных настоящими Правилами.

2.6. Прочие условия

2.6.1. Доступ Клиента к Платформе прекращается после прекращения действия Договора. При прекращении пользования Платформой Клиент самостоятельно сохраняет себе весь необходимый ему Сгенерированный контент. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность Сгенерированного контента, аватаров и Голосовых моделей Клиента в течение и после истечения срока действия Договора.

2.6.2. Клиент понимает и принимает, что Исполнитель не может гарантировать доступ к Платформе и её ресурсам в режиме 24 часа 7 дней в неделю. На Платформе могут проводиться профилактические, плановые и внеплановые работы; проведение таких работ не является ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязанностей.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя

3.1.1. Исполнитель обязан предоставлять Клиенту доступ к Платформе на Сайте vkadr.io в пределах предоплаченного Клиентом срока пользования.

3.1.2. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы работы и осуществлять подбор специалистов для оказания услуг.

3.1.3. Исполнитель вправе самостоятельно в одностороннем порядке определять и изменять Тарифные планы (стоимость, порядок, сроки, содержание и объём услуг).

3.1.4. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания услуг и предоставления доступа к Платформе в случае неоплаты (неполной оплаты) Клиентом стоимости услуг, нарушения Клиентом настоящих Правил, правил использования Платформы, нарушения Клиентом законодательства Российской Федерации, а также при выявлении неправомерной загрузки или использования Клиентом изображения и (или) голоса третьих лиц. Такие нарушения считаются существенным нарушением условий Договора.

3.2. Права и обязанности Клиента

3.2.1. Клиент обязан оплачивать услуги Исполнителя по выбранному Тарифу в размере, установленном Тарифом, в порядке п. 1.4–1.5 настоящих Правил.

3.2.2. Клиент обязан следовать рекомендациям Исполнителя по выбору программного обеспечения и браузеров. Исполнитель не несёт ответственности за отсутствие у Клиента технической возможности получить доступ к Платформе и считается надлежаще исполнившим свои обязанности с момента предоставления доступа.

3.2.3. Клиент обязан предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию о доступных способах связи (мобильный номер, адрес электронной почты) и в течение 3 (трёх) рабочих дней сообщать об изменении таких данных в письменном виде.

3.2.4. Клиент обязан не предпринимать действий, которые могут препятствовать или сделать невозможным исполнение Исполнителем Договора.

3.2.5. Клиент обязуется использовать Платформу для создания контента в соответствии с принципами, указанными в разделе 2 настоящих Правил, и гарантирует наличие у него всех прав и согласий на загружаемые изображения и голос.

3.2.6. Клиент обязан сохранять в тайне данные для авторизации (логин и пароль) и несёт ответственность за их сохранность.

3.2.7. Клиент подтверждает, что на момент заключения Договора, использования Платформы и (или) регистрации в Личном кабинете его возраст достиг 18 лет.

3.2.8. Клиент подтверждает и гарантирует, что не использует Платформу и искусственный интеллект для обработки и передачи персональных данных третьих лиц (за исключением правомерно загружаемых изображения и голоса в порядке настоящих Правил), сведений, составляющих государственную или коммерческую тайну, иных сведений конфиденциального характера.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг определяется Тарифами, указанными на Сайте Исполнителя vkadr.io. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения.

4.2. Оплачивая стоимость услуг по выбранному Тарифу, Клиент выражает полное согласие со стоимостью услуг в объёме, предусмотренном выбранным Тарифом.

4.3. Оплата услуг осуществляется в порядке 100% предоплаты. В случае если Тарифом предусмотрена частичная (поэтапная, помесечная) оплата, оплата осуществляется в порядке 100% предоплаты за соответствующий период оказания услуги.

4.4. Клиент выражает согласие, что приём платежей осуществляется посредством сервиса SaaS-провайдера Zenpayments, предоставляющего сервис для приёма оплат от Клиентов, фискализации платежей и приёма рекуррентных платежей. Исполнитель вправе самостоятельно изменять порядок оплаты и SaaS-провайдера, о чём сообщает Клиенту путём внесения изменений в настоящие Правила.

4.5. Клиент вправе при выборе Тарифа с регулярной оплатой дать согласие на совершение рекуррентных операций — повторяющихся операций оплаты, совершаемых без участия Клиента и без повторного ввода реквизитов карты через согласованные интервалы времени, в порядке 100% предоплаты.

4.6. Исполнитель обязуется направлять Клиенту напоминание о предстоящей рекуррентной операции, предоставить возможность оставления адреса электронной почты и (или) номера телефона для получения кассового чека, и не имеет доступа и не сохраняет сведения о платёжных картах Клиента.

4.7. Клиент вправе отказаться от рекуррентных операций путём подачи заявления через Личный кабинет не позднее чем за 2 (два) дня до запланированного платежа. В случае списания после отказа денежные средства возвращаются Клиенту в течение 7 (семи) дней с даты получения заявления.

4.8. Клиент гарантирует, что является законным держателем платёжной карты и владельцем банковского счёта, с которых совершаются рекуррентные операции, и обязуется незамедлительно сообщить Исполнителю о фактах компрометации карты.

4.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуг. Клиент оплачивает услугу по цене, действующей на момент подачи Заявки; продление или новое подключение осуществляется по цене, действующей на дату продления.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящих Правил в соответствии с общими нормами гражданского законодательства.

5.2. Ответственность Исполнителя перед Клиентом ограничена суммой документально подтверждённого реального ущерба, понесённого Клиентом в связи с ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязанностей, в пределах суммы всех платежей, осуществлённых Клиентом в пользу Исполнителя по Договору. Клиент не вправе требовать возмещения упущенной выгоды. Клиент обязуется использовать Платформу и нейросеть (искусственный интеллект) в личных нуждах, не связанных с коммерческим использованием.

5.3. Исполнитель не несёт ответственности за создание с помощью нейросети контента, не соответствующего ожиданиям Клиента, а также за вред, причинённый результатом использования Клиентом искусственного интеллекта.

5.4. Исполнитель не несёт ответственности за правомерность загруженных Клиентом изображений и голоса. Вся ответственность за нарушение прав третьих лиц, связанное с загрузкой и использованием изображения и (или) голоса, лежит на Клиенте в соответствии с разделом 2 настоящих Правил.

5.5. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг Исполнитель вправе ограничить доступ Клиента к Платформе и не несёт ответственности за прекращение доступа при нарушении Клиентом сроков и порядка оплаты или порядка использования Платформы.

6. Срок действия и расторжение договора

6.1. Договор считается заключённым с момента оплаты Клиентом стоимости услуг и действует в течение срока, указанного в выбранном и оплаченном Клиентом Тарифе.

6.2. Исполнитель вправе незамедлительно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Клиентом настоящих Правил и правил пользования Платформой, уведомив Клиента по предоставленным им контактным данным.

6.3. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в течение 30 дней с момента его заключения при условии неактивации Клиентом приобретённого Тарифа.

7. Форс-мажор

7.1. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы (война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, землетрясения, наводнения, пожары и иные стихийные бедствия, запретительные действия властей и акты государственных органов).

7.2. Сторона, не исполняющая обязательство вследствие непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств.

7.3. Если подобные обстоятельства длятся более трёх месяцев, любая Сторона может отказаться от исполнения Договора без возмещения убытков другой Стороне.

8. Порядок разрешения споров и заключительные положения

8.1. Все споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка обязательно. Клиент направляет претензии по адресу электронной почты Исполнителя team@vkadr.io. Исполнитель рассматривает претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения.

8.2. Все уведомления направляются Сторонами друг другу в письменной форме, по электронной почте либо посредством функционала Личного кабинета на Сайте vkadr.io.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять настоящие Правила. Изменённая редакция вступает в силу с даты опубликования на Сайте vkadr.io и распространяется на всех пользователей Платформы. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения.

8.4. Заключая Договор, Клиент дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу партнёрам Исполнителя, блокирование, удаление, уничтожение, в целях исполнения Договора и участия в маркетинговых акциях. Согласие действует в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, а после — в течение трёх лет, и может быть отозвано путём направления заявления по адресу team@vkadr.io; согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва.

8.5. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя: Индивидуальный предприниматель Козлов Максим Олегович, ОГРНИП 325774600127340, ИНН 211691379653; сайт: vkadr.io; почта: team@vkadr.io; УСН (стоимость услуг не облагается НДС).